

**MAPA DE PROCESOS
CASAL ASOCIADOS S.A.S. COLMÉDICOS RIONEGRO**

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS

SATISFACCIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS

PROCESOS ESTRATÉGICOS

Gerencia General

PROCESOS MISIONALES

Comercial – Servicios Corporativos

Laboratorio Clínico

Psicología

Terapia Respiratoria

Vacunación

Visiometría/
Optometría

Fonoaudiología

Medicina Preventiva y
Medicina Laboral

Toma de muestras
de laboratorio

Servicio al
cliente

PROCESOS DE APOYO

Gestión Integral

Gestión Humana

Financiera y Contable

Compras

